

# Polityka jakości Grupy Kapitałowej Dr. Miele Cosmed Group S.A.



## **„Naszą misją jest dostarczanie produktów najwyższej jakości, tworzonych przez ludzi dla ludzi, przy użyciu najnowocześniejszych technologii i z troską o środowisko”.**

Z wyznaczonej przez Zarząd misji wynikają cele jakościowe realizowane w funkcjonującym Systemie Zarządzania Jakością:

- a. dla zakładu w Radomiu zgodnie z normą ISO 9001:2015, GMP, standardem IFS HPC oraz wytycznymi normy ISO 26000, a także z standardem RSPO
- b. dla zakładu w Jaworze zgodnie z normą ISO 9001:2015, standardem IFS HPC oraz wytycznymi normy ISO 26000, a także z standardem RSPO:
  1. Spełnienie zdefiniowanych oczekiwań klientów w zakresie projektowania i produkcji kosmetyków i artykułów chemii gospodarczej gwarantujące ich zadowolenie.
  2. Wytwarzanie wyrobów bezpiecznych, o wysokiej jakości i w zgodzie z obowiązującym prawem.
  3. Osiągnięcie sprzedaży i wyniku finansowego zgodnego z planowanym.
  4. Podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników ze szczególnym uwzględnieniem gospodarki odpadami.
  5. Redukowanie emisji zanieczyszczeń do środowiska.
  6. Zarządzanie firmą zgodnie z zasadami społecznej odpowiedzialności, w tym w poszanowaniu praw człowieka i etyki.
  7. Prowadzenie racjonalnej, zgodnej z wymaganiami prawa, polityki w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.
  8. Zapewnienie infrastruktury (budynków), maszyn i wyposażenia umożliwiających realizację przyjętych zadań.
  9. Dbanie o kulturę bezpieczeństwa produktu rozumianą jako wspólne wartości, przekonania, zachowania związane z jakością i bezpieczeństwem produktu.

### **POWYŻSZE CELE REALIZOWANE SĄ PRZEZ:**

- działanie w oparciu o zidentyfikowane potrzeby klienta;
- zapewnienie klientowi poziomu jakości wyrobów i usług zgodnie ze złożonymi zamówieniami;
- utrzymywanie stałej komunikacji z klientem i szybkie reagowanie na jego potrzeby;
- efektywne, racjonalne, ekonomicznie przygotowanie i nadzorowanie procesów technologicznych;
- system kontroli prowadzony na każdym etapie produkcji;
- stały nadzór nad stanem technicznym budynków, maszyn i wyposażeniem zakładu;
- stale unowocześnianie i uzupełnianie parku maszynowego;

- dobór dostawców na podstawie weryfikacji ich zdolności do spełniania naszych wymagań i wymagań klienta;
- wykorzystywanie szans i okazji rynkowych do doskonalenia działań w zakresie systemu;
- rozwijanie umiejętności zawodowych kadry pracowniczej, służących realizacji celów;
- szkolenie kadry pracowniczej w zakresie jakości, ochrony środowiska oraz ryzyka i dobrej praktyki higienicznej i produkcyjnej;
- zapewnienie środków na rozwój firmy w kierunku ochrony środowiska, bezpieczeństwa pracowników i produktu;
- systematyczne rozliczanie zaplanowanych działań realizowanych przez wszystkich pracowników;
- zapewnienie środków i systemu motywacyjnego pracownikom w zamian za sumienne wypełnianie obowiązków wobec klientów i właścicieli.

Zarząd dostarcza środków do realizacji celów założonych w systemie, zaczynając od odpowiedniej infrastruktury, poprzez systemy i funkcje planowania, nadzoru i zarządzania ryzykami, odpowiednie zasoby ludzkie i wartości etyczne przyświecające wspólnie budowanemu Zespołowi, aż po środki na nowe inwestycje i rozwój.

#### **Zarząd Dr. Miele Cosmed Group S.A.**



**Magdalena Miele**  
Prezeska Zarządu



**Arthur Mielimonka**  
Członek Zarządu



**Kamil Szlaga**  
Członek Zarządu



**Michał Czajka**  
Członek Zarządu