

Qualitätspolitik der Dr. Miele Cosmed Group S.A.



„Unsere Mission ist es, qualitativ hochwertige Produkte zu liefern, die von Menschen für Menschen unter Einsatz modernster Technologien und mit Sorge um die Umwelt hergestellt werden.“

Anhand der vom Vorstand festgelegten Mission werden folgende Qualitätsziele, die mit dem Qualitätsmanagementsystem verfolgt werden, ermittelt:

- a. für das Werk Radom gemäß ISO 9001:2015, GMP, der Norm IFS HPC und den Richtlinien der Norm ISO 26000, sowie dem RSPO-Standard
- b. für das Werk in Jawor gemäß ISO 9001:2015, dem IFS HPC-Standard und den Richtlinien des ISO 26000-Standards sowie dem RSPO-Standard:
 1. Erfüllung definierter Kundenanforderungen bei der Entwicklung und Herstellung von Kosmetika und Haushaltspflegemitteln, um die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.
 2. Produkte herzustellen, die sicher und von hoher Qualität sind und mit den geltenden Rechtsvorschriften übereinstimmen.
 3. Erreichen der Umsatz- und Finanzergebnisse gemäß dem Plan.
 4. Sensibilisierung der Mitarbeiter für die Umwelt, mit besonderem Schwerpunkt auf dem Abfallmanagement.
 5. Reduzierung der Schadstoffemissionen in die Umwelt.
 6. Management des Unternehmens in Einklang mit den Grundsätzen der sozialen Verantwortung, einschließlich Beachtung von Menschenrechten und Ethik.
 7. Umsetzung einer durchdachten Gesundheits- und Sicherheitspolitik im Einklang mit den gesetzlichen Regelungen.
 8. Bereitstellung der Infrastruktur (Gebäude), der Maschinen und der Einrichtungen zur Ausführung der angenommenen Tätigkeiten.
 9. Pflege einer Produkt-Sicherheitskultur, im Sinne gemeinsamer Werte, Überzeugungen und Verhaltensweisen in Bezug auf die Produktqualität und -sicherheit.

DIE OBEN GENANNTE ZIELE WERDEN ERREICHT DURCH:

- Eingehen auf die zugeschnittenen Bedürfnisse der Kunden;
- Qualitätssicherung der Produkte und Dienstleistungen gemäß den erteilten Aufträgen;
- den ständigen Dialog mit dem Kunden und die unverzügliche Antwort auf seine Bedürfnisse;
- eine effiziente, zweckmäßige und wirtschaftliche Vorbereitung sowie Überwachung der technologischen Prozesse;
- ein Überwachungssystem, das in jeder Produktionsphase eingesetzt wird;
- ständige Aussicht über den technischen Zustand von Gebäuden, Maschinen und Anlagen;

- ständige Modernisierung und Vervollständigung des Maschinenparks;
- Auswahl der Lieferanten auf der Grundlage ihrer Fähigkeit, unseren Anforderungen und denen unserer Kunden gerecht zu werden;
- Ergreifen von Marktchancen und Gelegenheiten zur Optimierung des betrieblichen Ablaufs;
- Förderung der beruflichen Fähigkeiten der Beschäftigten im Zusammenhang mit festgesetzten Zielen;
- Weiterbildung des Personals in den Bereichen: Qualität, Umweltschutz und Risiken sowie gute Hygiene- und Produktionspraktiken;
- Sicherstellung von Maßnahmen bzw. Mitteln zur Entwicklung des Unternehmens in den Bereichen: Umweltschutz, Sicherheit der Mitarbeiter und des Produkts;
- kontinuierliche Aufzeichnungen über die von allen Mitarbeitern ausgeführten Tätigkeiten;
- Sicherstellung von Mitteln und Erarbeitung eines Motivationssystems für die Mitarbeiter als Gegenleistung für deren sorgfältiges Nachgehen ihrer Pflichten gegenüber Kunden und Eigentümern.

Der Vorstand stellt die zur Umsetzung der Systemziele erforderlichen Mittel bzw. Maßnahmen zur Verfügung, beginnend mit einer angemessenen Infrastruktur, über Planungs-, Aufsichts- und Risikomanagementsysteme sowie geeignete Mitarbeiter und ethische Werte, von denen sich das gemeinsam aufgebaute Team leiten lässt, bis hin zu Mitteln für neue Investitionen und Entwicklungen.

Management Dr. Miele Cosmed Group S.A.



Magdalena Miele
Vorstandsvorsitzende



Arthur Mielimonka
Vorstandsmitglied



Kamil Szlaga
Vorstandsmitglied



Michał Czajka
Vorstandsmitglied